

Subcomité Especial de Gobierno Democrático, Innovador y Transparente

Informe Anual de Trabajo
2022



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

COPLADEP



Contenido

1. Introducción

2. Actividades del Subcomité

2.1 Sesiones Ordinarias y Extraordinarias

2.2 Marco Normativo

2.2.1 Identificar la Normatividad en materia de Gobierno Digital, Tecnologías de la Información, Desarrollo Tecnológico, Red Gubernamental y/o aplicables, para proponer proyectos de actualización en la materia.

2.2.2 Implementar en las Dependencias y Entidades la normatividad y/o disposiciones en materia de Gobierno Digital

2.2.3 Conocer el Plan de Tecnología de la Información que las Dependencias elaboran y darle el seguimiento.

2.2.4 Promover en las Dependencias la realización de trámites en línea a través de la Ventanilla Digital para incrementarlos en la página de Gobierno del Estado.

2.3 Seguimiento

2.3.1 Implementar la estrategia para impulsar la sistematización de información estadística y geográfica del estado de Puebla y sus municipios

2.4 Vinculación con municipios

2.4.1 Recopilar los 217 Planes Municipales de Desarrollo 2021 – 2024

2.4.2 Organizar 2 reuniones de la Comisión Permanente de Contralores Estado-Municipios Puebla

2.5 Evaluación

2.5.1 Implementar una Evaluación Transversal a los Programas Derivados del PED 2019-2024

2.5.2 Realizar sesiones informativas y brindar asesoría a las y los servidores públicos que fungen como enlaces para la evaluación de la gestión a los programas presupuestarios.

2.6 Participación Ciudadana

2.6.1 Implementar un mecanismo de participación ciudadana en la evaluación de trámites y servicios estatales



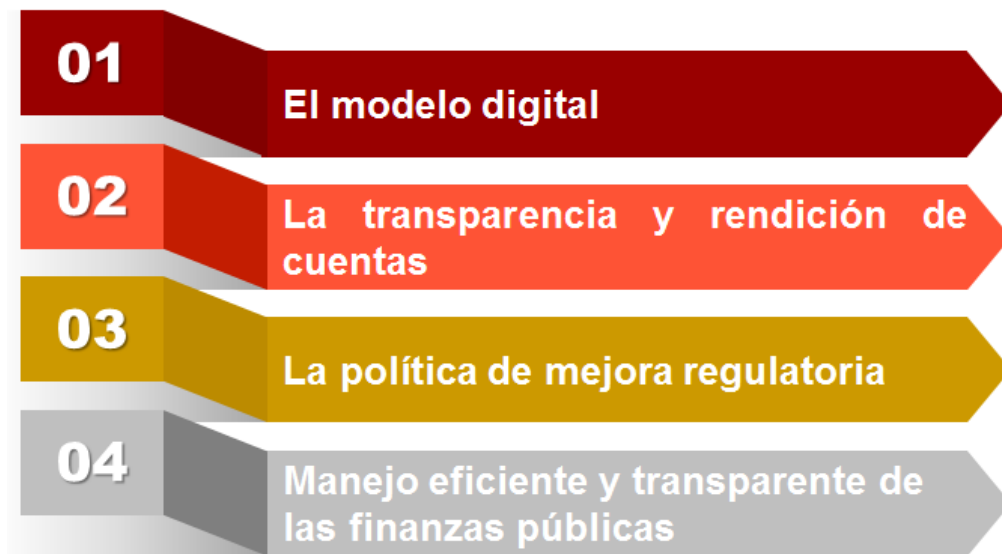
- 2.6.2 Atender a menores de 18 años con mecanismos alternos de participación social
 - 2.6.3 Implementar mecanismos alternos de vigilancia ciudadana para población no beneficiaria directamente con programas sociales
 - 2.7 Atención a quejas y denuncias
 - 2.7.1 Atención a usuarios a través de la línea PROIntegridad
 - 2.8 Inhibición de la corrupción
 - 2.8.1 Realizar visitas, inspecciones y revisiones a las instalaciones de oficinas públicas
 - 2.9 Gobierno Digital
 - 2.9.1 Realizar acciones de difusión, asesoría y seguimiento al uso de los sistemas informáticos gubernamentales COMPRANET y BESOP.
 - 2.9.2 Dar seguimiento al Porcentaje de cumplimiento en el uso y operación de los sistemas informáticos gubernamentales COMPRANET y BESOP para recursos federales
 - 2.9.3 Verificar el cumplimiento de los requisitos solicitados para el otorgamiento de la constancia digital y dar seguimiento a la mejora continua de los sistemas electrónicos para los trámites de contratistas y proveedores.
 - 2.10 Transparencia
 - 2.10.1 Realizar 2 capacitaciones en los siguientes temas:
 - Obligaciones de Transparencia
 - Derecho de acceso a la Información Pública
 - 2.11 Ética e integridad
 - 2.11.1 Impulsar una estrategia de colaboración con el sector empresarial para fortalecer la política de integridad
 - 2.11.2 Brindar capacitación a personas servidoras públicas municipales en materia de ética y reglas de integridad
 - 2.12 Inhibición de la corrupción
 - 2.12.1 Realizar 100 operativos de Usuario Simulado en las diferentes Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal
 - 2.13 Gestión Eficiente
 - 2.13.1 Revisar 6 Manuales Administrativos de las Dependencias y Entidades
-



1. Introducción

El Eje Especial del Plan Estatal de Desarrollo 2019 – 2024, a través de enfoques transversales en el marco del Sistema de Planeación Democrática, genera sinergia entre las instituciones de la Administración Pública Estatal, es por esta razón que el Subcomité Especial de “Gobierno Democrático, Innovador y Transparente”, se encuentra conformado por Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Estado cuya finalidad es impulsar acciones conjuntas para el alcance de los objetivos y metas, de acuerdo en las prioridades específicas para el desarrollo integral y sostenible en Puebla.

El compromiso que tiene el Gobierno del Estado de Puebla, mediante el Subcomité Especial de “Gobierno Democrático, Innovador y Transparente”, el cual es impulsar proyectos estratégicos y al mismo tiempo incluyentes, que permitan fortalecer:



En este sentido, la importancia de trabajar coordinadamente con las instituciones de las Administración Pública Estatal, con el fin de alcanzar una gobernabilidad cercana, clara, honesta y eficiente misma que procure el bienestar y la seguridad de los poblanos; por lo que, en el Subcomité Especial de “Gobierno Democrático, Innovador y Transparente”, trabajamos de manera coordinada y transparente para facilitar la capacidad de responder a las diferentes áreas de oportunidad que existen en la Administración Pública.



2. Actividades del Subcomité

2.1 Sesiones Ordinarias y Extraordinarias

El Subcomité Especial de Gobierno Democrático, Innovador y Transparente realizó **2** Sesiones Ordinarias durante 2022, los días **17 de marzo** y **15 de noviembre** respectivamente.

Durante las sesiones se contó con la participación de **7** Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, las cuales se enlistan a continuación:

Instituciones participantes:

- Secretaría de Planeación y Finanzas;
- Secretaría de la Función Pública;
- Secretaría de Infraestructura;
- Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentables y Ordenamiento Territorial;
- Secretaría de Igualdad Sustantiva;
- Sistema Estatal de Telecomunicaciones;
- Instituto Poblano de los Pueblos Indígenas.

2.2 Marco Normativo

2.2.1 Identificar la Normatividad en materia de Gobierno Digital, Tecnologías de la Información, Desarrollo Tecnológico, Red Gubernamental y/o aplicables, para proponer proyectos de actualización en la materia.

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- Mediante Circular SA/DNET/030/2022, se les solicitó a todas las Dependencias su Portafolio de Proyectos Estatales de Tecnologías de la Información y Comunicación (POETIC) 2022, con el fin de conocer de forma enunciativa mas no limitativa:
 - a) La contribución al logro de los objetivos institucionales;
 - b) La autonomía e independencia tecnológica;



- c) La optimización de los recursos técnicos, humanos y económicos;
- d) El fortalecimiento de las capacidades tecnológicas;
- e) La cultura de seguridad de la información y garantizar la operación;
- f) La digitalización de trámites previamente simplificados;
- g) El cumplimiento al marco legal;
- h) Las mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC; y
- i) El impacto ambiental en la definición de los proyectos.

2.2.2 Implementar en las Dependencias y Entidades la normatividad y/o disposiciones en materia de Gobierno Digital

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- El 09 de marzo de 2022, se firmó el Convenio de Coordinación que celebran la Secretaría de Gobernación, a través de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad y la Secretaría de Administración, con el objeto de establecer la coordinación para promover la adopción, el uso y la certificación de la CURP entre los usuarios y se encuentren en la posibilidad de consultar, validar e intercambiar información. Publicándose el 12 de abril de 2022 en el Periódico Oficial del Estado de Puebla.
- El 19 de julio de 2022, se firmó el Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para el uso del servicio de internet institucional de las Dependencias y Entidades Paraestatales del Gobierno del Estado de Puebla, con el objeto de regular la autorización y uso del servicio de internet institucional, publicándose en el Periódico Oficial del Estado de Puebla el 28 de julio de 2022.
- El 05 de septiembre de 2022 se firmó el Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la Transferencia de Sistemas de Información a la Dirección General de Gobierno Digital de la Secretaría de Administración por parte de las Dependencias y Entidades Paraestatales del Gobierno del Estado de Puebla, con el objeto de establecer las disposiciones para llevar a cabo la transferencia de sistemas informáticos activos en ambiente productivo o en funcionamiento y/o infraestructura tecnológica, a la Secretaría de Administración, publicándose el 19 de octubre del presente año en el Periódico Oficial del Estado de Puebla.



2.2.3 Conocer el Plan de Tecnología de la Información que las Dependencias elaboran y darle el seguimiento.

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- Se recibieron 14 Planes de Tecnologías de la Información dividiéndose en 3 grandes rubros:
 - I. Los que solicitan equipo de cómputo;
 - II. Los que revisarán y en su caso actualizarán la normativa en la materia; y
 - III. Los que tienen planeado realizar sistemas.

Entre los que destacan

- La Secretaría de Desarrollo Rural con el desarrollo de sistema informático para la consulta y registro del Padrón de Fierros Ganaderos del Estado de Puebla.
- La Secretaría de Salud con la Implementación del SINBA (Sistema Nacional de Información Básica en materia de Salud).
- La Secretaría de Seguridad Pública con la creación de un Sistema de denuncias anónimas.

2.2.4 Promover en las Dependencias la realización de trámites en línea a través de la Ventanilla Digital para incrementarlos en la página de Gobierno del Estado.

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

Dentro de los trámites que se digitalizaron en la ventanilla digital se tienen:

- Expedición de constancia de no adeudo para proveedores y prestadores de servicios del Gobierno del Estado.
- Copia certificada de documentos que obran en el expediente de trabajadores del Gobierno del Estado.
- Donación de planta forestal para realizar reforestaciones en el Estado de Puebla.



2.3 Seguimiento

2.3.1 Implementar la estrategia para impulsar la sistematización de información estadística y geográfica del estado de Puebla y sus municipios

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- Se puso a disposición de los municipios el Módulo de Indicadores del Sistema de Seguimiento a la Planeación y Evaluación del Desarrollo del Estado de Puebla (SPED), para llevar a cabo el proceso de seguimiento a los indicadores de sus Planes Municipales de Desarrollo; con la intención de generar una cultura de planeación y seguimiento en la Entidad, con la finalidad de fortalecer los Sistemas Municipales de Planeación Democrática y de Evaluación del Desempeño; así como un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas.
- En 2022, se firmaron convenios de colaboración con 13 Ayuntamientos para dar seguimiento a los indicadores establecidos en sus Planes Municipales de Desarrollo. Los municipios que han publicado información son: Coatepec, Ocoatepec, San Andrés Cholula, San Pablo Anicano, Tepanco de López, Tochimilco, Vicente Guerrero, Zacatlán, Zihuateutla. Y los que se encuentran en proceso de integración son: Hueyapan, Tehuacán, Tlacotepec de Benito Juárez y Pahuatlán.

2.4 Vinculación con municipios

2.4.1 Recopilar los 217 Planes Municipales de Desarrollo 2021 – 2024

Instituciones participantes:

Municipios del Estado de Puebla

Resultados

- Se logró recopilar en su totalidad, los 217 Planes Municipales de Desarrollo de la administración 2021-2024, que se encuentran disponibles para su consulta y descarga en la página de planeación:

<https://planeader.puebla.gob.mx/pagina/PlanesMunicipales.html>



2.4.2 Organizar 2 reuniones de la Comisión Permanente de Contralores Estado-Municipios Puebla

Instituciones participantes:

Municipios del Estado de Puebla

Resultados

- El 29 de abril de 2022 se realizó la Primera Sesión Ordinaria de la Asamblea Plenaria de la CPCE-M Puebla, contando con una asistencia de 368 personas servidoras públicas de 202 municipios del Estado. La Segunda Sesión Ordinaria de la Asamblea Plenaria se llevó a cabo el 9 de diciembre de 2022, contando con la participación del Ejecutivo del Estado y representantes de los 217 municipios. Dicha información fue reportada en la Glosa del 4o Informe de Gobierno (página 28), disponible para su consulta en:

https://informe.puebla.gob.mx/glosas_4to/SFP.pdf

2.5 Evaluación

2.5.1 Implementar una Evaluación Transversal a los Programas Derivados del PED 2019-2024

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- Se presentaron los resultados de las evaluaciones de diseño y articulación realizadas a los Programas Especiales de Igualdad Sustantiva y Pueblos Indígenas, de lo cual, fueron emitidas recomendaciones a dichos programas; dándole atención a lo establecido en los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).

2.5.2 Realizar sesiones informativas y brindar asesoría a las y los servidores públicos que fungen como enlaces para la evaluación de la gestión a los programas presupuestarios.

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados



- El 28 de marzo de 2022, se informó a los Titulares de las Dependencias y Entidades sobre el proceso de Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios. El 12 de abril se llevó a cabo Sesión Informativa para precisar aspectos operativos, en la cual participaron 248 servidores públicos que fungen como enlaces para la evaluación de la gestión a los programas presupuestarios. De manera permanente se brinda asesoría a las y los Enlaces Directivos.

2.6 Participación Ciudadana

2.6.1 Implementar un mecanismo de participación ciudadana en la evaluación de trámites y servicios estatales

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- A partir del mes de abril, se convocó a estudiantes universitarios, a participar en el proceso de evaluación de trámites y servicios estatales, bajo el esquema de servicio social. Al 31 de diciembre de 2022, se aplicaron 2,092 encuestas a usuarios de trámites y servicios estatales. Dicha información fue reportada en el 4o Informe de Gobierno (página 423 último párrafo), disponible para su consulta en:

<https://informe.puebla.gob.mx/>

2.6.2 Atender a menores de 18 años con mecanismos alternos de participación social

Instituciones participantes:

- Secretaría de Educación
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Resultados

- Durante noviembre y diciembre se llevó a cabo la Encuesta Infantil y Juvenil 2022 "Seamos Transparentes", en la cual participaron 18 mil 264 menores, para expresar su opinión sobre valores como la honestidad, la integridad y la transparencia. Los resultados son publicados en el portal:

<https://contraloriasocial.puebla.gob.mx/seamos-transparentes>



2.6.3 Implementar mecanismos alternos de vigilancia ciudadana para población no beneficiaria directamente con programas sociales

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- Se implementó el mecanismo de participación denominado “Contraloría Ciudadana”, a través del cual, 12 personas acreditadas realizaron el levantamiento de 651 encuestas a personas beneficiarias de programas sociales y servicios estatales, a fin de corroborar la adecuada entrega de apoyos y la honestidad en la interacción con las personas servidoras públicas. Dicha información fue reportada en la Glosa del 4o Informe de Gobierno (página 26), disponible para su consulta en:
https://informe.puebla.gob.mx/glosas_4to/SFP.pdf

2.7 Atención a quejas y denuncias

2.7.1 Atención a usuarios a través de la línea PROIntegridad

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- Con corte al 31 de diciembre de 2022, se atendieron a 4,003 personas a través de la línea Prointegridad, a quienes se les brindó información y la orientación requerida. Dicha información fue reportada en la Glosa del 4o Informe de Gobierno (página 20), disponible para su consulta en:
https://informe.puebla.gob.mx/glosas_4to/SFP.pdf

2.8 Inhibición de la corrupción

2.8.1 Realizar visitas, inspecciones y revisiones a las instalaciones de oficinas públicas

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE



Resultados

- Con corte al 31 de diciembre de 2022, se realizaron 135 visitas de supervisión a diversas dependencias y entidades estatales. Dicha información fue reportada en la Glosa del 4o Informe de Gobierno (página 19), disponible para su consulta en:

https://informe.puebla.gob.mx/glosas_4to/SFP.pdf

2.9 Gobierno Digital

2.9.1 Realizar acciones de difusión, asesoría y seguimiento al uso de los sistemas informáticos gubernamentales COMPRANET y BESOP.

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE y Municipios del Estado de Puebla

Resultados

- Con corte al 31 de diciembre de 2022, se realizaron un total de 4,086 acciones de seguimiento a las dependencias, entidades y municipios que operan los sistemas informáticos gubernamentales de CompraNet y la BESOP. Dicha información fue reportada en la Glosa del 4o Informe de Gobierno (página 10), disponible para su consulta en:

https://informe.puebla.gob.mx/glosas_4to/SFP.pdf

2.9.2 Dar seguimiento al Porcentaje de cumplimiento en el uso y operación de los sistemas informáticos gubernamentales COMPRANET y BESOP para recursos federales

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE y Municipios del Estado de Puebla

Resultados

- Como resultado de las acciones de seguimiento a las dependencias, entidades y municipios del Estado, al 31 de diciembre de 2022, el 93.95% de los entes (264), cumplen con el uso y operación de los Sistemas Informáticos de CompraNet y BESOP. Dicha información fue reportada en la Glosa del 4o Informe de Gobierno (página 10), disponible para su consulta en:

https://informe.puebla.gob.mx/glosas_4to/SFP.pdf



2.9.3 Verificar el cumplimiento de los requisitos solicitados para el otorgamiento de la constancia digital y dar seguimiento a la mejora continua de los sistemas electrónicos para los trámites de contratistas y proveedores.

Instituciones participantes:

Secretaría de Planeación y Finanzas

Resultados

- Con corte al 31 de diciembre de 2022, se otorgaron 513 constancias de inscripción y/o revalidación en el Listado de Contratistas Calificados y Laboratorios de Pruebas y Control de Calidad, lo que representa el 102.6% de las 500 estimadas a otorgar.
- Asimismo, para el Padrón de Proveedores se otorgaron 2,465 constancias de inscripción y/o revalidación, lo que representa el 123.2% de las 2,000 estimadas a otorgar. Dicha información fue reportada en la Glosa del 4o Informe de Gobierno (página 12), disponible para su consulta en:

https://informe.puebla.gob.mx/glosas_4to/SFP.pdf

2.10 Transparencia

2.10.1 Realizar 2 capacitaciones en los siguientes temas:

- **Obligaciones de Transparencia**
- **Derecho de acceso a la Información Pública**

Instituciones participantes:

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (ITAIPUE)

Resultados

- Durante el 2o semestre, se llevó a cabo una capacitación en materia de transparencia, el 12 de septiembre de 2022. Asimismo, se llevó a cabo una capacitación en materia de acceso a la información, el 20 de septiembre de 2022.

2.11 Ética e integridad

2.11.1 Impulsar una estrategia de colaboración con el sector empresarial para fortalecer la política de integridad



Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- En coordinación con la Secretaría de Economía, se realizó la difusión de documentos en materia de integridad empresarial entre las empresas que forman parte de la estrategia denominada "Clústeres":
 1. Glosario de Términos de Identidad Corporativa.
 2. Modelo de Código de Conducta para PYMES.
 3. Manual de Implementación del Código de Conducta para PYMES.
 4. Protocolo de Análisis de Riesgos.
 5. Herramientas de Autodiagnóstico.
 6. Documento de Mapeo y Reporte de Buenas Prácticas para la Prevención y Combate a la Corrupción y Promoción de la Integridad en PYMES en México.

2.11.2 Brindar capacitación a personas servidoras públicas municipales en materia de ética y reglas de integridad

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- Con corte al 31 de diciembre de 2022, se han capacitado a 2,546 personas servidoras públicas adscritas a Universidades e Institutos en el interior del Estado, así como a personal de las Contralorías Municipales (Evidencia actividad 19 SFP PAT 2022.pdf).

2.12 Inhibición de la corrupción

2.12.1 Realizar 100 operativos de Usuario Simulado en las diferentes Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- Al 31 de diciembre de 2022, se realizaron 110 acciones consideradas en las



estrategias de investigación y prevención de corrupción en la prestación de trámites y servicios estatales. Dicha información fue reportada en el 4o Informe de Gobierno (página 27 último párrafo), disponible para su consulta en:

<https://informe.puebla.gob.mx/>

2.13 Gestión Eficiente

2.13.1 Revisar 6 Manuales Administrativos de las Dependencias y Entidades

Instituciones participantes:

Dependencias y Entidades de la APE

Resultados

- La revisión de dichos documentos depende de las Dependencias y Entidades, puesto que son ellos, quienes someten a consideración de esta Unidad Administrativa los citados documentos. A la fecha, se han revisado 4 manuales de organización y 1 de procedimientos, cuyo impacto radica en mantener la organización y armonización de la Administración Pública Estatal.